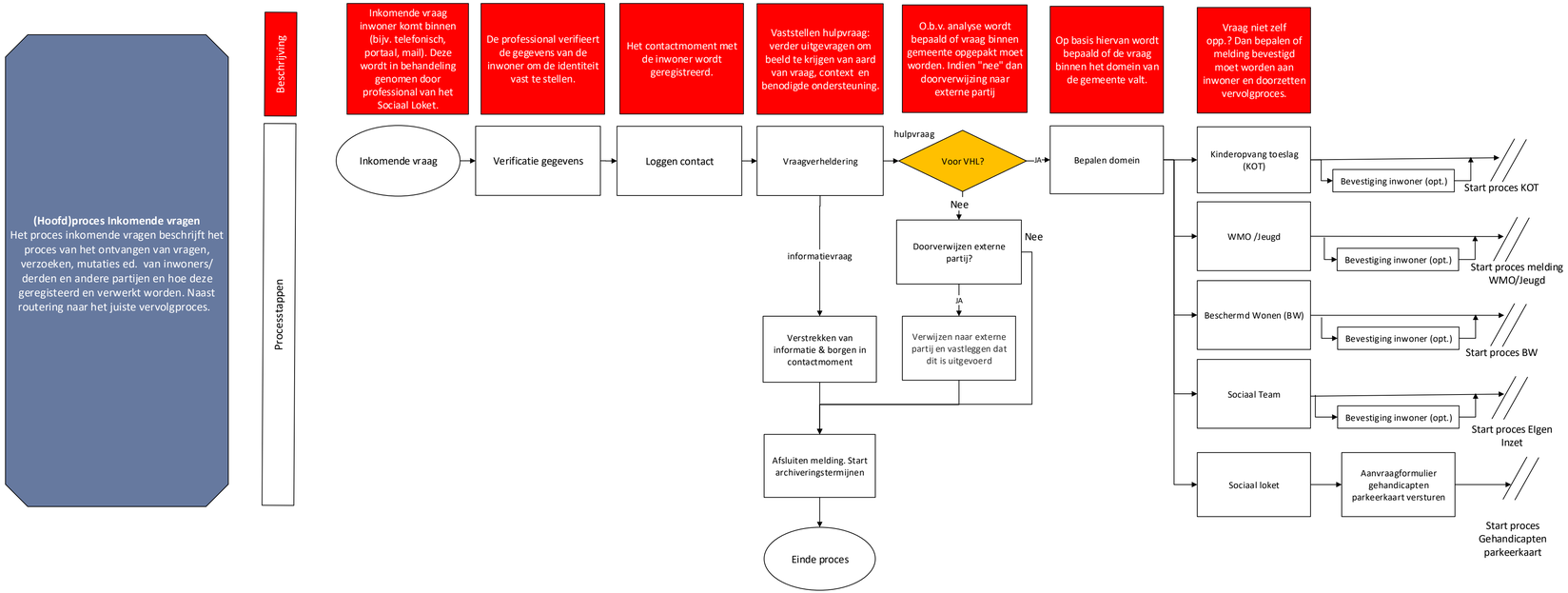(Hoofd)proces Inkomende vragen
Het proces inkomende vragen beschrijft het proces van het ontvangen van vragen, verzoeken, mutaties ed. van inwoners/ derden en andere partijen en hoe deze geregisteerd en verwerkt worden. Naast routering naar het juiste vervolgproces.